



Condiciones y Términos

Condiciones de reserva

Los precios y condiciones de reserva tienen un carácter informativo y pueden ser modificados en atención a las variaciones del mercado. La realización de la reserva mediante la cumplimentación del formulario de reserva, implica la conformidad con el precio y condiciones generales vigentes en este concreto momento. Una vez formalizado el pedido se entenderá perfeccionada la reserva de pleno derecho, con todas las garantías legales que amparan al consumidor adquirente, y desde ese instante los precios y condiciones tendrán carácter contractual, y no podrán ser modificados sin el expreso acuerdo de ambos contratantes. El castellano será la lengua utilizada para formalizar el contrato. El documento electrónico en que se formalice el contrato se archivará y el usuario tendrá acceso a él en Sweet Home.

Reservas

La reserva de la sala Sweet Home se puede realizar a través de esta página en el apartado Reservas del menú principal o contactando con la Sala Sweet Home de tu ciudad. Para efectuar el contrato de reserva de la sala es obligatorio:

- **Tener la confirmación de Sweet Home para el día y horario solicitado.**
- **Ser mayor de 21 años.**
- **Tener el DNI o documento acreditativo en vigor.**
- **Pago con tarjeta de crédito en la Sala Sweet Home.**
- **Estar en plenas facultades personales y legales para realizar una contratación.**

Rellenando la solicitud de reserva en la página web estarás enviando datos de carácter personal que Sweet Home protegerá y eliminará una vez finalizado el contrato a petición del cliente. Una vez aprobado el horario y servicios contratados, Sweet Home enviará una confirmación de disponibilidad de tu evento para formalizar completamente tu reserva, deberás abonar, mediante tarjeta crédito/ débito, el 50% del total de tu reserva en la sala Sweet Home. La reserva de la sala no estará formalizada hasta la realización del pago de reserva. Al comenzar el evento se realiza el pago del restante 50% del total de reserva de sala.



Horario de sala y reserva

Turno Matutino de 10:00 a 14:00. Ampliable de 9:00 a 15:00. Turno Vespertino de 16:00 a 20:00. Ampliable de 15:00 a 21:00. Turno Nocturno de 21:00 a 24:00. Ampliable de 20:00 a 01:00.

Horario ampliable en turno de mañana o de tarde 2 horas más, 1 hora antes del inicio y otra después de la hora de salida prevista. El turno de noche se puede reservar completo o por tiempo de 2 horas de 21:00 a 23:00. El turno de noche es ampliable por un mínimo de 2 horas.

Cancelaciones y Devoluciones

Sweet Home posee una política de aplazamiento por cancelación de reservas formalizadas. Los aplazamientos por cancelación de reservas formalizadas se exponen en los siguientes puntos.

1. Hasta 15 días antes de la fecha de reserva se puede aplazar la reserva.
2. 15 días antes de la fecha reservada no hay opción de aplazamiento.

Sweet Home posibilita el aplazamiento de la fecha de reserva, siempre sujeto a la disponibilidad de la sala y días de antelación. El aplazamiento sólo estará disponible hasta 15 días antes de la fecha del evento con un recargo de 10€ por reubicación de fecha. En caso de volver a cancelar el evento no se devolverá el importe de la señal.

Condiciones de devoluciones y aplazamiento

No se aceptarán devoluciones de los servicios adicionales contratados, tal y como establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:

1. La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
2. El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.



- 3.El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- 4.El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- 5.El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- 6.El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
- 7.El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

En cualquier caso SWEET HOME se reserva el derecho de rechazar o aceptar el aplazamiento de fechas y el cobro de servicios adicionales ejecutados.

Hasta que no hayamos dado de baja los servicios adicionales y ejecutado cancelación de la reserva podremos retener cualquier reembolso si lo hubiere.

Devolución de servicios con regalo o promoción. Será obligatorio no ejecutar los servicios solicitados para poder proceder al aplazamiento. En el caso de servicios que incluyen códigos de descarga o cupones de descuento, será requisito no haber ejecutado ningún servicio adicional para proceder al aplazamiento completo.

La cancelación de reservas abonadas en SWEET HOME tiene una sola opción de aplazamiento de fecha de celebración, siempre sometido a disponibilidad de la sala.

Garantías

Sweet Home garantiza el perfecto estado de las instalaciones así como de todo el equipamiento y enseres propiedad de la sala Sweet Home. Sweet Home garantiza la privacidad de los eventos así como toda la normativa vigente al respecto de instalaciones y locales de ocio.

Sweet Home emplea sus datos personales exclusivamente con fines propios para la ejecución de la reserva del local. Sweet Home emplea tecnologías de seguridad para salvaguardar convenientemente sus datos personales. Sweet Home no cede en ningún caso datos personales de sus clientes a terceras empresas o personas físicas.

Devoluciones de reservas



Las cancelaciones de reservas y servicios que impliquen la imposibilidad de aplazamiento por parte del cliente no serán admitidas a devolución. Para cualquier otro caso de cancelación de celebración en la fecha reservada por parte del cliente, Sweet Home ofrece la posibilidad de aplazamiento de fecha siempre según disponibilidad de la sala. Una vez confirmada la fecha del aplazamiento de la reserva, no existe posibilidad de nuevo aplazamiento de fecha de reserva, dando por concluido el proceso de la reserva de sala.

En ningún caso Sweet Home hará efectiva la devolución de la cantidad entregada para reservas canceladas por el cliente, con o sin posibilidad de aplazamiento, tanto la cantidad entregada en concepto de reserva de sala como de servicios incluidos o adicionales.

Sweet Home hará efectiva cualquier devolución para reservas aceptadas que deban ser canceladas por motivos propios de la empresa. Cualquier circunstancia o motivo de cancelación de la fecha de reserva ajena a Sweet Home, quedará a juicio de la empresa para el aplazamiento de fecha de reserva o cancelación final sin posibilidad de devolución ni aplazamiento.

INICIO DEL EVENTO

El personal de Sweet Home se reunirá contigo el día/hora del evento en la sala Sweet Home de tu ciudad para confirmar que todo está dispuesto para tu evento, resolver cualquier duda y completar el pago del 50% de la reserva mediante el pago con tarjeta de crédito o débito en la sala Sweet Home. Se firmará un contrato de reserva de sala e inventario y se procederá a la toma de datos del cliente, incluyendo el número de tarjeta de crédito / débito como método de fianza y medio de pago para posibles desperfectos o sustracciones. Si pasados 30 minutos desde la hora de inicio del evento no asiste el cliente a la sala Sweet Home, se dará por cancelada la reserva. Es necesario que la persona que ha reservado la sala se identifique con su DNI en vigor, ya que se debe firmar un documento con el inventario de todo el equipo de la sala.

FIN DEL EVENTO

Al finalizar tu celebración contamos con servicio de limpieza de sala. Esta limpieza incluye el uso normal de unas instalaciones domésticas, en ningún caso incluye limpieza de mobiliario o equipamiento sensible como videoconsolas, televisores, tapetes de billar, etc. El cliente deberá recoger sus pertenencias al finalizar el evento, así como vaciar el frigorífico, arcón congelador y llevar la basura al contenedor, de lo contrario será cargado a su cuenta 40€ en concepto de limpieza express. La cuantía por mal uso de equipos que derive en reparación o limpieza profesional será cargada íntegramente a la cuenta del cliente.



En caso de sustracciones el cliente se responsabilizará del 100% del equipo sustraído, que será cargado a la tarjeta de crédito/ débito facilitada por el cliente para tal fin. Cualquier caso de robo podrá en todo caso abrir una vía legal de resolución.

NORMAS DE USO EN SWEET HOME

El cliente es responsable en todo momento de cualquier actividad que se lleve a cabo en el interior de la sala.

Respetar las edades recomendadas para cada juego o zona de juegos.

Es obligatorio llevar calzado en las zonas de juego donde haya césped.

No está permitido consumir bebidas ni alimentos en las zonas de juego con césped.

No están permitidas las actividades que puedan molestar a los vecinos ni dentro ni fuera de la sala.

No está permitido superar los 65DB de ruido, marcados por ley.

No está permitido el acceso con animales.

Esta prohibido el uso de ruedas para desplazarse por el interior de la sala (bicicletas, patines, monopatines, etc)

No está permitido fumar en el interior del local.

Si deseas personalizar la sala puedes hacerlo empleando los ganchos y soportes habilitados. No está permitido el empleo de adhesivos, chinchetas o cualquier material que marque o dañe las instalaciones.

RESPONSABILIDAD

El cliente asume toda la responsabilidad de las acciones producidas en el interior de la sala, incluida la de sus propios invitados. Cualquier incidente que afecte a la sala, a las propias personas que están dentro del recinto o afecte en modo alguno a la comunidad de vecinos, quedará bajo responsabilidad del contratante, debiendo asumir toda responsabilidad legal y económica que pueda producirse.

Cualquier actividad ilegal llevada a cabo por el cliente durante el uso de las instalaciones será responsabilidad del cliente a todos los efectos, pudiendo devenir en acciones legales y judiciales ante las que el cliente deberá responder en los juzgados correspondientes.